Avance **2024**

Estudio comparativo del uso de la **factura electrónica** en España

2022-2023

SERES
GRUPO DOCAPOSTE

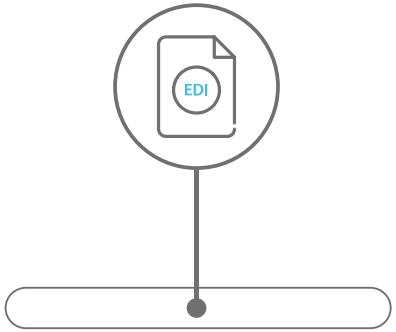
Índice

pág

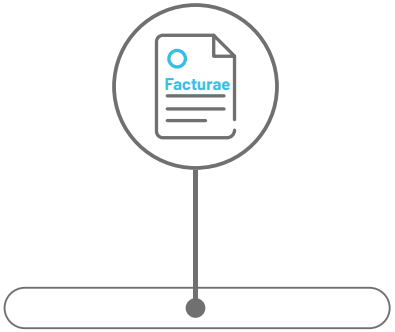
Que tipo de facturas electrónicas se incluyen en el estudio 03
Evolución histórica 04
Principal motivador: mejora procesos y relación proveedor-cliente 05
La Ley Crea y Crece: impulsora de la e-factura 06
Objetivos 07
Datos 08
Principales beneficios de la e-FACTURA 10
Volumen de e-facturas 13
Top 5 por sectores 23
Tipología de empresas 24
Avance datos primer semestre 2024 27
Principales beneficios de la e-FACTURA 2024 28
Volumen de e-facturas 2024 29
Tipología de empresas 2024 39
Conclusiones 40
Recursos y referencias complementarias 41
Beneficios globales de la e-Factura 42
Acerca del estudio 43
SERES: Líder en transformación digital 44
Presencia internacional 45

Que tipo de facturas electrónicas se incluyen en el estudio

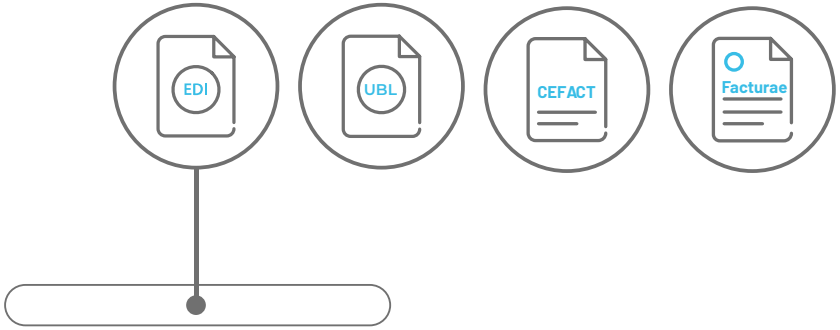
El término factura electrónica es muy amplio. En este estudio nos centramos en facturas electrónicas estructuradas, es decir, se utilizan ficheros de datos que dos sistemas informáticos pueden tratar sin intervención humana. En España se usan principalmente los formatos **UN/EDIFACT y el ES/FACTURAE**. Un formato estructurado cuenta con unas especificaciones detalladas para que la información sea contenida de forma organizada. Por lo tanto, las facturas electrónicas en formato pdf, de uso masivo en España están excluidas de este estudio, así como cualquier variante.



Envío B2B sectorial
Comienzos de 2000
Formato: **UN/Edifact**.



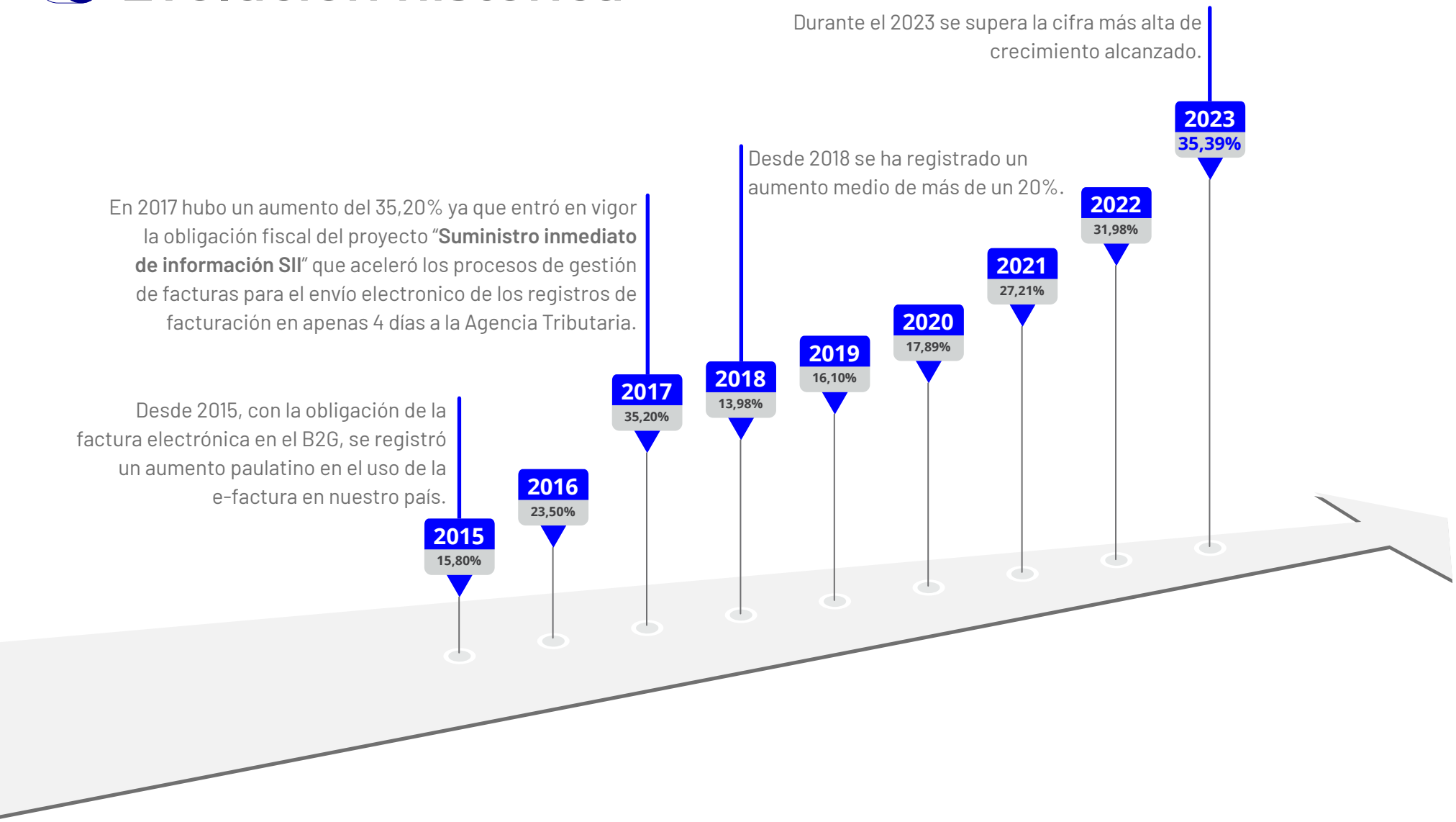
Prov con las AAPP B2B
Desde 2014
Formato: **ES/Facturae**



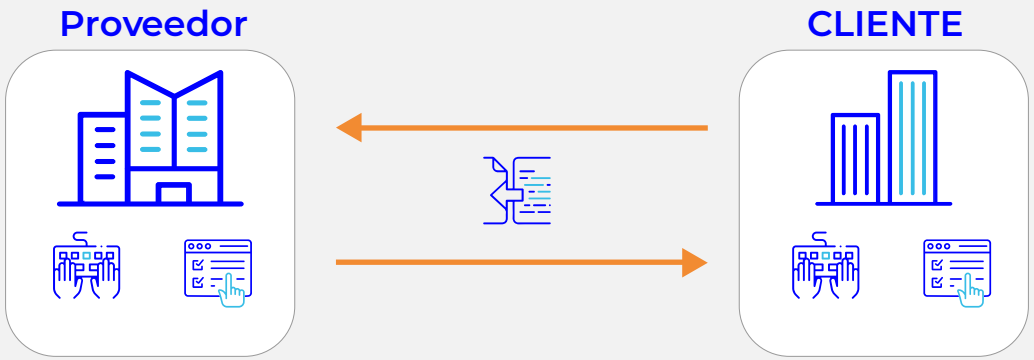
Ley Crea y Crece B2B Nacional
Prev. 2025
4 Formatos estructurados

Con la entrada en vigor de la ley, los **PDF** no tendrán validez.

Evolución histórica



Principal motivador: mejora procesos y relación proveedor-cliente



La implantación de la factura electrónica permite a las empresas ser más competitivas desde dos enfoques:

- Por un lado, **en la profesionalización de la relación documental con sus socios de negocio.**
- Por otro lado, **en la revisión y automatización de los procesos internos dentro de la compañía, que pasan de tener mucha carga manual y gestión humana a poder ser 100% automática.** Por ejemplo, el pago de una factura recibida sin intervención humana a través de procesos de validación autónomos.

A continuación indicamos los **ahorros generados en 2023** en gestión, tiempo y medioambiental:

Ahorro de gestión (Euros)

3.572.001.394€

Ahorros de Tiempo (Horas)

985 años laborales

Ahorro medioambiental (Ud.)

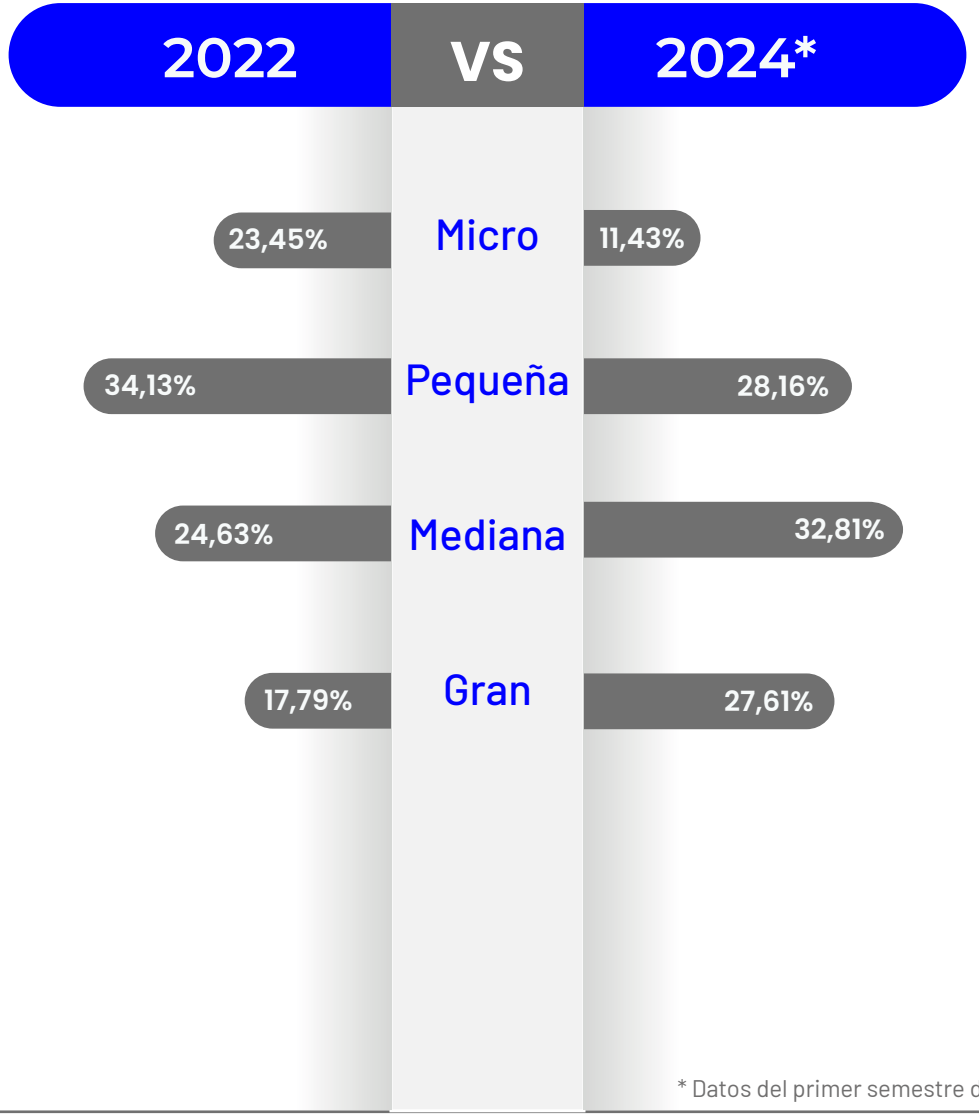
25.678 Pinos salvados

Consulta aquí el **histórico** de ahorros desde el inicio del estudio y cómo obtenemos estos datos.

La Ley Crea y Crece: impulsora de la e-factura

Las obligaciones legales implican fuertes aumentos en el uso de la factura electrónica. Lo podemos ver en la obligación **B2G en 2014, el SII en 2017** y la esperada obligación del B2B nacional de la **Ley Crea y Crece**. Sin haberse publicado el desarrollo reglamentario, durante el 2023 ya se aprecia un aumento, todavía no significativo, respecto al periodo anterior.

Durante el primer semestre de 2024 se ha podido observar como la ley ha tenido influencia en la mediana y gran empresa, en donde su crecimiento ha sido más significativo y observando una desaceleración en la pequeña y micro empresa.



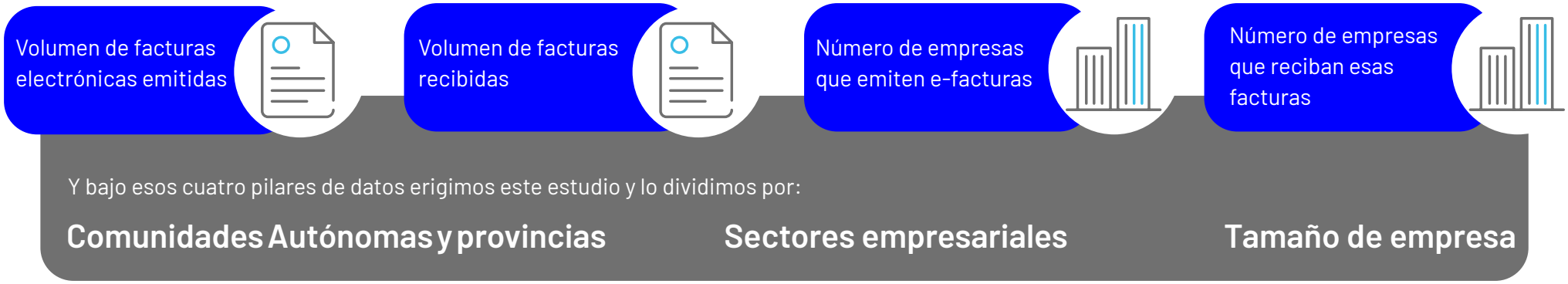
* Datos del primer semestre del 2024

Objetivos del estudio

1. Conocer cómo ha sido la evolución del uso de la factura electrónica en España desde el 2022 hasta el primer semestre de 2024.
2. Identificar cuáles han sido las transformaciones que han sufrido los sectores más activos en el uso e implantación de la factura electrónica en el transcurso de los últimos años.
3. Conocer qué Comunidades Autónomas han aumentado el uso de la e-factura en este período de tiempo.
4. Conocer la evolución de la situación en España para determinar qué medidas son necesarias para el fomento y difusión de la facturación electrónica.

Datos

Nuestro estudio está basado en datos de **más de 700.000 empresas participantes**. Son empresas **con CIF Español**, que realizan **transacciones B2B**, es decir, entre empresas. Además, se da prioridad a las empresas con un mayor volumen de e-facturas.



Resultados destacados del estudio

Madrid lidera un año más el ranking en emisión de facturas electrónicas seguida por **Cataluña y Andalucía**. Destaca el ascenso de Galicia, que pasa a ocupar el último puesto del top 5, subiendo 4 puestos en la lista. Sin embargo, en cuanto al volumen de facturas recibidas, Cataluña adelanta este año a Madrid, colocándose en primera posición, con una **variación del 6,08%** con respecto a 2022. Los datos del primer semestre de 2024 muestran una continuidad en cuanto a ambos resultados.

Por actividad económica, los sectores que más emiten sus facturas de forma electrónica son el sector retail y el industrial (influenciado por el sector de la automoción), al igual que lo hicieron en 2022.

Respecto a los datos por tamaño, en 2023 y 2024 se observa una aceleración en la implantación de la **e-factura por parte de la gran y mediana empresa**, que deja entrever el impulso de la Ley Crea y Crece, ya que previsiblemente serán las primeras en tener que cumplir con la obligatoriedad.

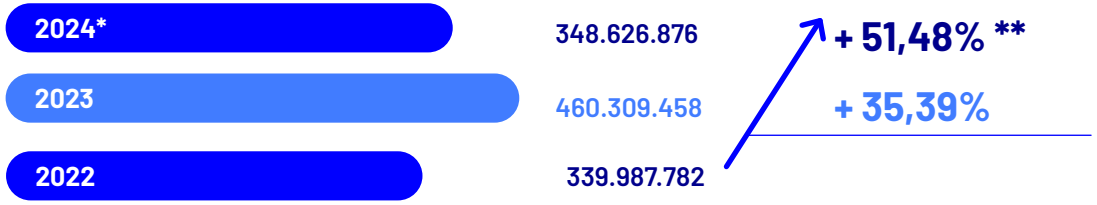
Datos del estudio

Muestra de empresas

Emisor y receptor CIF Español	Transacciones B2B (entre empresas)	Prioridad a empresas con mayor volumen de facturas electrónicas.

Empresas participantes en el estudio

Volumen de documentos



*Datos del primer semestre 2024
**Según el 50% del 2023

Fuente: SERES España

Principales beneficios de la e-FACTURA®
B2B

Volumen de facturas electrónicas (Nº)

2023	2022
460.309.458 Facturas electrónicas	339.987.782 Facturas electrónicas
35,39% Variación anual	31,98% Variación anual

Ahorro de gestión (Euros)

2023	2022	
2.278.531.817	1.682.939.521	RECEPCIÓN
1.293.469.577	955.365.667	EMISIÓN
3.572.001.394	2.638.305.188	TOTAL

Ahorro medioambiental (Ud.)

2023	2022
25.678 Número de pinos	18.966 Número de pinos
171% Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid) entre 2012 y 2024**	126% Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid) entre 2012 y 2023**

Ahorros de Tiempo (Horas)

2023	2022	
1.675.747	1.237.719	RECEPCIÓN
270.701	199.941	EMISIÓN
985	728	Total Años Laborables*

Fuente: **SERES España**

** Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día.* *** Basado en la existencia de 15.000 ejemplares.*

Principales beneficios de la e-FACTURA®

B2B + B2G + B2C

Volumen de facturas electrónicas (Nº)

2023	2022
503.243.151	379.203.250
Facturas electrónicas	Facturas electrónicas

Ahorro de gestión (Euros)

2023	2022	
2.491.053.597	1.877.056.088	RECEPCIÓN
1.414.113.254	1.065.561.133	EMISIÓN
3.905.166.852	2.942.617.220	TOTAL

Ahorro medioambiental (Ud.)

2023	2022
16.486	16.486
Número de pinos	Número de pinos

Ahorros de Tiempo (Horas)

2023	2022	
1.832.047	1.380.482	RECEPCIÓN
295.949	223.003	EMISIÓN
1.077	740	Total Años Laborables

Fuente: **SERES España**

** B2G: Intercambio de facturas desde los proveedores de las AAPP a sus puntos de entrada de facturae*

*** B2C: Facturas electrónicas que se reciben por consumidores fuera de los portales de clientes*

Principales beneficios de la e-FACTURA®
B2B

VOL. DE FAC. ELECTRÓNICAS	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Total facturas	460.309.458	339.987.782	257.605.533	202.504.153	171.773.817	147.953.331	129.806.396	96.010.649	2.066.081.647
Variación anual (%)	35,39%	31,98%	27,21%	17,89%	16,10%	13,98%	35,20%	23,50%	

AHORRO DE GESTIÓN (EUROS)	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Recepción	2.278.531.817	1.682.939.521	1.275.147.388	1.002.395.557	850.280.394	732.368.988	642.541.660	475.252.713	10.227.104.153
Emisión	1.293.469.577	955.365.667	723.871.548	569.036.670	482.684.426	415.748.860	364.755.973	269.789.924	5.805.689.428
Total	3.572.001.394	2.638.305.188	1.999.018.936	1.571.432.227	1.332.964.820	1.148.117.849	1.007.297.633	745.042.636	16.032.793.581

AHORROS DE TIEMPO (HORAS)	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Horas en Recepción	1.675.747	1.237.719	937.808	737.212	625.339	538.621	472.558	349.525	7.522.298
Horas en Emisión	270.701	199.941	151.494	119.089	101.017	87.009	76.337	56.462	1.215.152
Total Años Laborables *	985	728	551	433	368	317	278	205	4.422

AHORRO MEDIOAMBIENTAL (UD.)	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Número de pinos	25.678	18.966	14.370	11.296	9.582	8.253	7.241	5.356	115.248

COSTE MEDIO POR FACTURA	Papel	Electrónica
Recepción	7,22	2,27
Emisión	4,45	1,64

AHORRO MEDIO POR HORA (EUROS)	
Recepción	0,0036 €
Emisión	0,0006 €

** Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día* *** Datos acumulados desde 2012*

Volumen de e-facturas

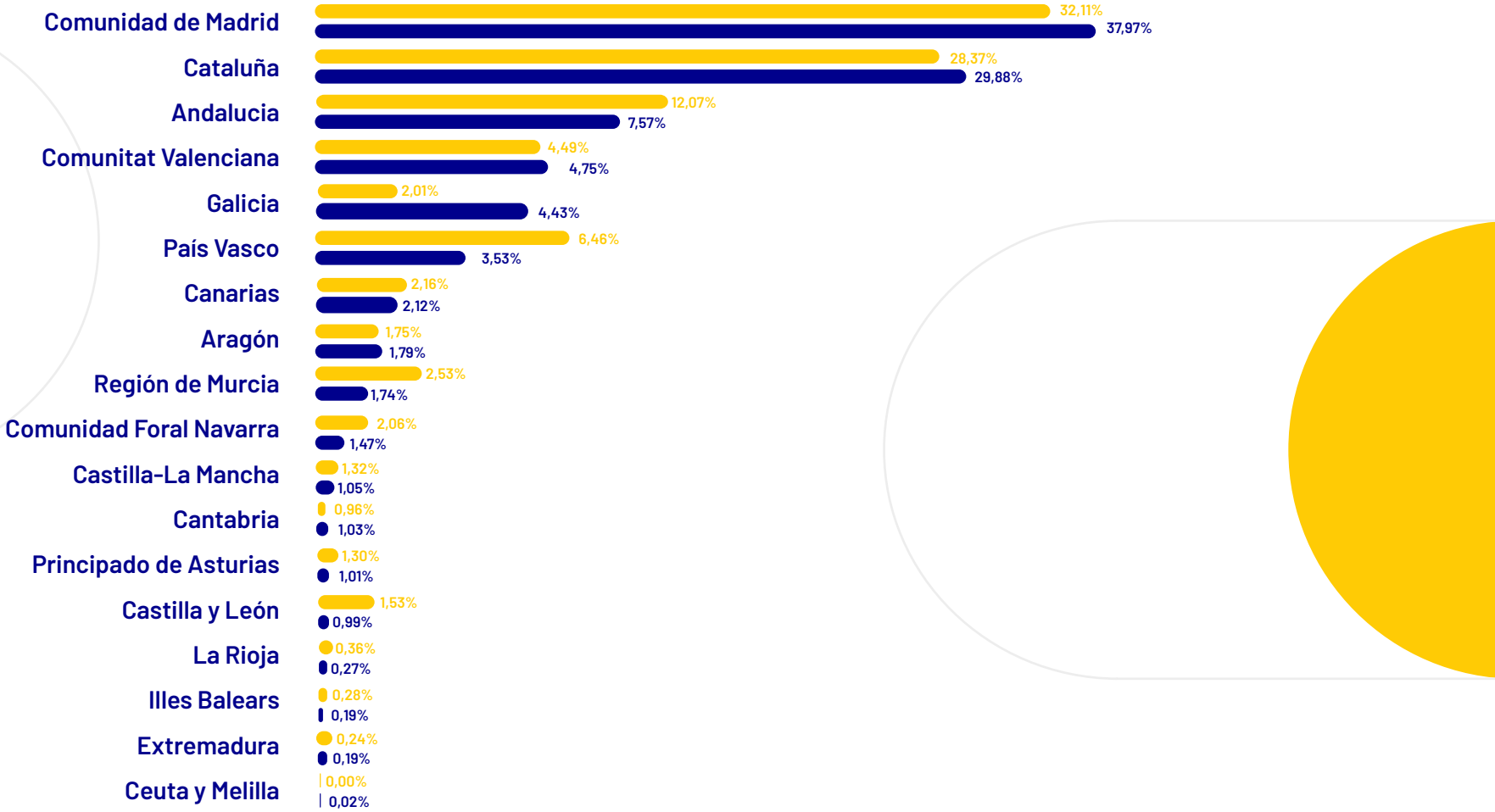
Emisión. Top 10 de Comunidades

Datos en porcentaje respecto al total

	Comunidad	2023	2022	Variación %	Variación posición
1º	C.Madrid	37,97%	32,11%	5,86%	=
2º	Cataluña	29,88%	28,37%	1,51%	=
3º	Andalucía	7,57%	12,07%	-4,50%	=
4º	C.Valenciana	4,75%	4,49%	0,26%	↑ 1
5º	Galicia	4,43%	2,01%	2,42%	↑ 4
6º	País Vasco	3,53%	6,46%	-2,93%	↓ 2
7º	Canarias	2,12%	2,16%	-0,04%	=
8º	Aragón	1,79%	1,75%	0,04%	↑ 2
9º	Región de Murcia	1,74%	2,53%	-0,79%	↓ 3
10º	C.Foral Navarra	1,47%	2,06%	-0,59%	↓ 2

Volumen de e-facturas
Emisión

Datos en porcentaje respecto al total



Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas
Emisión

Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,57%
Almería	0,21%
Cádiz	0,32%
Córdoba	0,18%
Granada	5,39%
Huelva	0,06%
Jaén	0,16%
Málaga	0,54%
Sevilla	0,71%
Aragón	1,79%
Huesca	0,15%
Teruel	0,02%
Zaragoza	1,62%
Canarias	2,12%
Las Palmas	1,55%
S.C. Tenerife	0,57%
Cantabria	1,03%
Cantabria	1,03%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Castilla y León	0,99%
Ávila	0,02%
Burgos	0,18%
León	0,19%
Palencia	0,12%
Salamanca	0,10%
Segovia	0,07%
Soria	0,02%
Valladolid	0,20%
Zamora	0,09%
Castilla-La Mancha	1,05%
Albacete	0,13%
Ciudad Real	0,09%
Cuenca	0,08%
Guadalajara	0,37%
Toledo	0,38%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Cataluña	29,88%
Barcelona	27,89%
Girona	1,45%
Lleida	0,30%
Tarragona	0,24%
Ceuta y Melilla	0,02%
Ceuta	0,01%
Melilla	0,01%
C. de Madrid	37,97%
Madrid	37,97%
C. Foral Navarra	1,47%
Navarra	1,47%
C. Valenciana	4,75%
Alicante	0,87%
Castellón	0,34%
Valencia	3,54%
Extremadura	0,19%
Badajoz	0,13%
Cáceres	0,06%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Galicia	4,43%
Coruña	0,93%
Lugo	0,17%
Ourense	0,47%
Pontevedra	2,86%
Illes Balears	0,19%
Illes Balears	0,19%
La Rioja	0,27%
La Rioja	0,27%
País Vasco	3,53%
Araba/Álava	0,81%
Bizkaia	1,78%
Gipuzkoa	0,94%
Pdo. de Asturias	1,01%
Asturias	1,01%
Región de Murcia	1,74%
Murcia	1,74%

Volumen de e-facturas

Recepción. Top 10 de Comunidades 2023

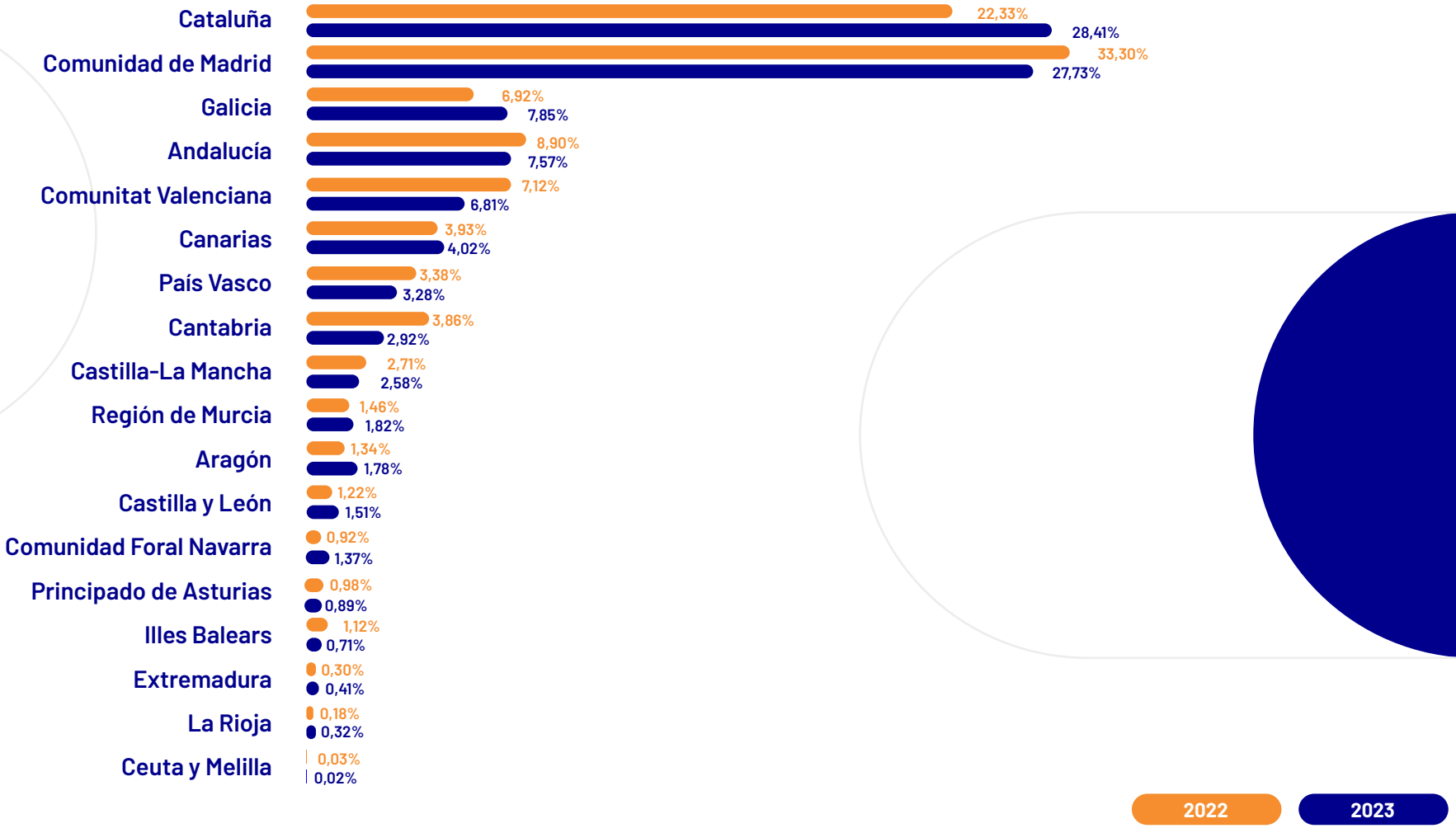
Datos en porcentaje respecto al total

	Comunidad	2023	2022	Variación	Variación posición
1º	Cataluña	28,41%	22,33%	6,08%	↑ 1
2º	Madrid	27,73%	33,30%	-5,57%	↓ 1
3º	Galicia	7,85%	6,92%	0,93%	↑ 2
4º	Andalucía	7,57%	8,90%	-1,33%	↓ 1
5º	C.Valenciana	6,81%	7,12%	-0,31%	↓ 1
6º	Canarias	4,02%	3,93%	0,09%	=
7º	País Vasco	3,28%	3,38%	-0,10%	↑ 1
8º	Cantabria	2,92%	3,86%	-0,94%	↓ 1
9º	Castilla- La Mancha	2,58%	2,71%	-0,13%	=
10º	Murcia	1,82%	1,46%	0,36%	=

Volumen de e-facturas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total



Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Andalucía	7,57%
Almería	0,37%
Cádiz	0,44%
Córdoba	0,68%
Granada	2,76%
Huelva	0,20%
Jaén	0,25%
Málaga	1,00%
Sevilla	1,87%
Aragón	1,78%
Huesca	0,18%
Teruel	0,04%
Zaragoza	1,56%
Canarias	4,02%
Las Palmas	2,26%
S.C. Tenerife	1,76%
Cantabria	2,92%
Cantabria	2,92%

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Castilla y León	1,51%
Ávila	0,05%
Burgos	0,27%
León	0,30%
Palencia	0,16%
Salamanca	0,16%
Segovia	0,12%
Soria	0,04%
Valladolid	0,28%
Zamora	0,13%
Castilla-La Mancha	2,58%
Albacete	0,19%
Ciudad Real	0,17%
Cuenca	0,13%
Guadalajara	1,32%
Toledo	0,77%

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Cataluña	28,41%
Barcelona	24,52%
Girona	2,17%
Lleida	0,88%
Tarragona	0,84%
Ceuta y Melilla	0,02%
Ceuta	0,01%
Melilla	0,01%
C. de Madrid	27,73%
Madrid	27,73%
C. Foral Navarra	1,37%
Navarra	1,37%
C. Valenciana	6,81%
Alicante	2,36%
Castellón	0,69%
Valencia	3,76%
Extremadura	0,41%
Badajoz	0,27%
Cáceres	0,14%

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Galicia	7,85%
Coruña	1,84%
Lugo	0,24%
Ourense	0,40%
Pontevedra	5,37%
Illes Balears	0,71%
Illes Balears	0,71%
La Rioja	0,32%
La Rioja	0,32%
País Vasco	3,28%
Araba/Álava	0,62%
Bizkaia	1,17%
Gipuzkoa	1,49%
Pdo. de Asturias	0,89%
Asturias	0,89%
Región de Murcia	1,82%
Murcia	1,82%

Volumen de empresas

Emisión.

Datos en porcentaje respecto al total

Fuente: SERES España

Volumen de empresas
Emisión.

Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,48%
Almería	0,30%
Cádiz	0,61%
Córdoba	0,76%
Granada	0,98%
Huelva	0,35%
Jaén	0,41%
Málaga	1,11%
Sevilla	2,96%
Aragón	3,50%
Huesca	0,84%
Teruel	0,39%
Zaragoza	2,27%
Canarias	2,54%
Las Palmas	1,29%
S.C. Tenerife	1,25%
Cantabria	1,12%
Cantabria	1,12%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Castilla y León	6,59%
Ávila	0,06%
Burgos	0,38%
León	0,80%
Palencia	0,91%
Salamanca	0,88%
Segovia	0,32%
Soria	0,36%
Valladolid	1,92%
Zamora	0,96%
Castilla-La Mancha	3,55%
Albacete	0,34%
Ciudad Real	1,12%
Cuenca	0,46%
Guadalajara	0,20%
Toledo	1,43%

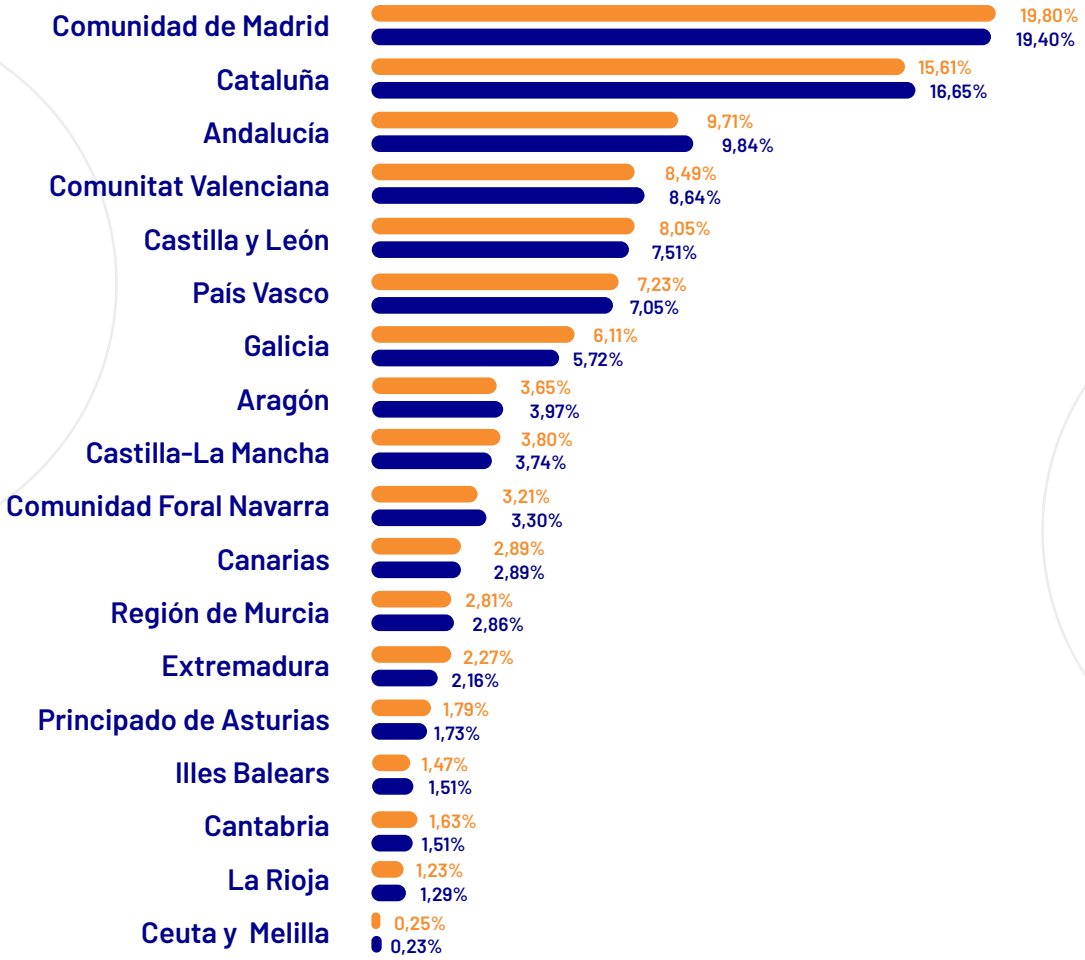
CCAA / Provincia	Número de Emisores
Cataluña	10,64%
Barcelona	6,87%
Girona	1,17%
Lleida	1,59%
Tarragona	1,01%
Ceuta y Melilla	0,25%
Ceuta	0,09%
Melilla	0,16%
C. de Madrid	25,24%
Madrid	25,24%
C. Foral Navarra	5,39%
Navarra	5,39%
C. Valenciana	12,66%
Alicante	1,71%
Castellón	3,85%
Valencia	7,10%
Extremadura	2,41%
Badajoz	0,47%
Cáceres	1,94%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Galicia	4,00%
Coruña	1,42%
Lugo	0,45%
Ourense	0,54%
Pontevedra	1,59%
Illes Balears	0,79%
Illes Balears	0,79%
La Rioja	2,16%
La Rioja	2,16%
País Vasco	5,73%
Araba/Álava	0,49%
Bizkaia	3,02%
Gipuzkoa	2,22%
Pdo. de Asturias	1,55%
Asturias	1,55%
Región de Murcia	4,40%
Murcia	4,40%

Volumen de empresas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total



Fuente: SERES España

Volumen de empresas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total 2023

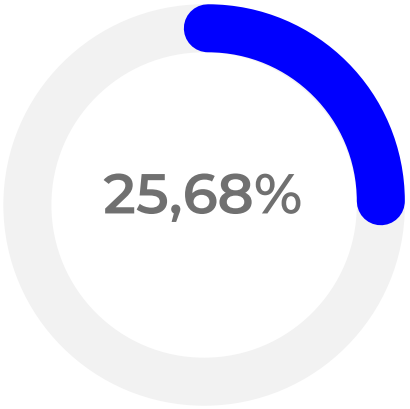
CCAA / Provincia	Número de Receptores
Andalucía	9,84%
Almería	0,54%
Cádiz	1,15%
Córdoba	1,22%
Granada	1,18%
Huelva	0,88%
Jaén	0,62%
Málaga	1,67%
Sevilla	2,58%
Aragón	3,97%
Huesca	0,85%
Teruel	0,52%
Zaragoza	2,60%
Canarias	2,89%
Las Palmas	1,72%
S.C. Tenerife	1,17%
Cantabria	1,51%
Cantabria	1,51%

CCAA / Provincia	Número de Receptores
Castilla y León	7,51%
Ávila	0,26%
Burgos	1,35%
León	1,41%
Palencia	0,63%
Salamanca	0,94%
Segovia	0,50%
Soria	0,52%
Valladolid	1,42%
Zamora	0,48%
Castilla-La Mancha	3,74%
Albacete	0,56%
Ciudad Real	0,84%
Cuenca	0,43%
Guadalajara	0,52%
Toledo	1,39%

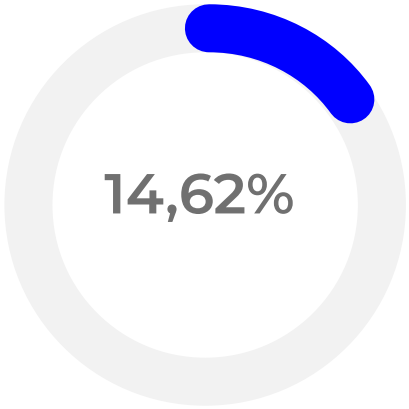
CCAA / Provincia	Número de Receptores
Cataluña	16,65%
Barcelona	10,76%
Girona	2,35%
Lleida	1,36%
Tarragona	2,18%
Ceuta y Melilla	0,23%
Ceuta	0,12%
Melilla	0,11%
C. de Madrid	19,40%
Madrid	19,40%
C. Foral Navarra	3,30%
Navarra	3,30%
C. Valenciana	8,64%
Alicante	1,85%
Castellón	1,90%
Valencia	4,89%
Extremadura	2,16%
Badajoz	0,93%
Cáceres	1,23%

CCAA / Provincia	Número de Receptores
Galicia	5,72%
Coruña	2,43%
Lugo	0,55%
Ourense	0,62%
Pontevedra	2,12%
Illes Balears	1,51%
Illes Balears	1,51%
La Rioja	1,29%
La Rioja	1,29%
País Vasco	7,05%
Araba/Álava	0,86%
Bizkaia	3,35%
Gipuzkoa	2,84%
Pdo. de Asturias	1,73%
Asturias	1,73%
Región de Murcia	2,86%
Murcia	2,86%

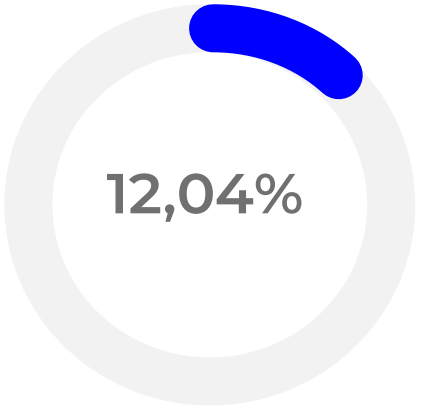
Top 5 por sectores



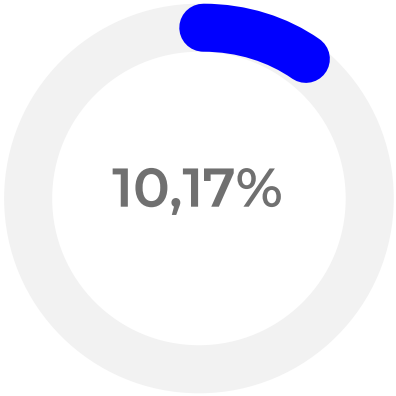
Retail



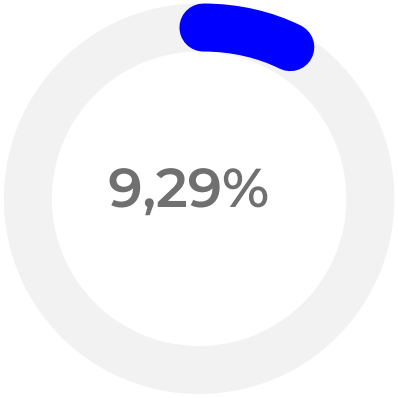
Industria



Actividades sanitarias y servicios sociales



Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado



Hostelería

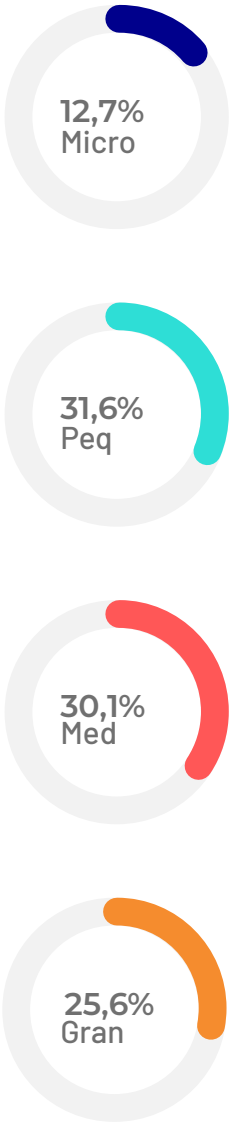
Tipología de empresas

Por sector de actividad

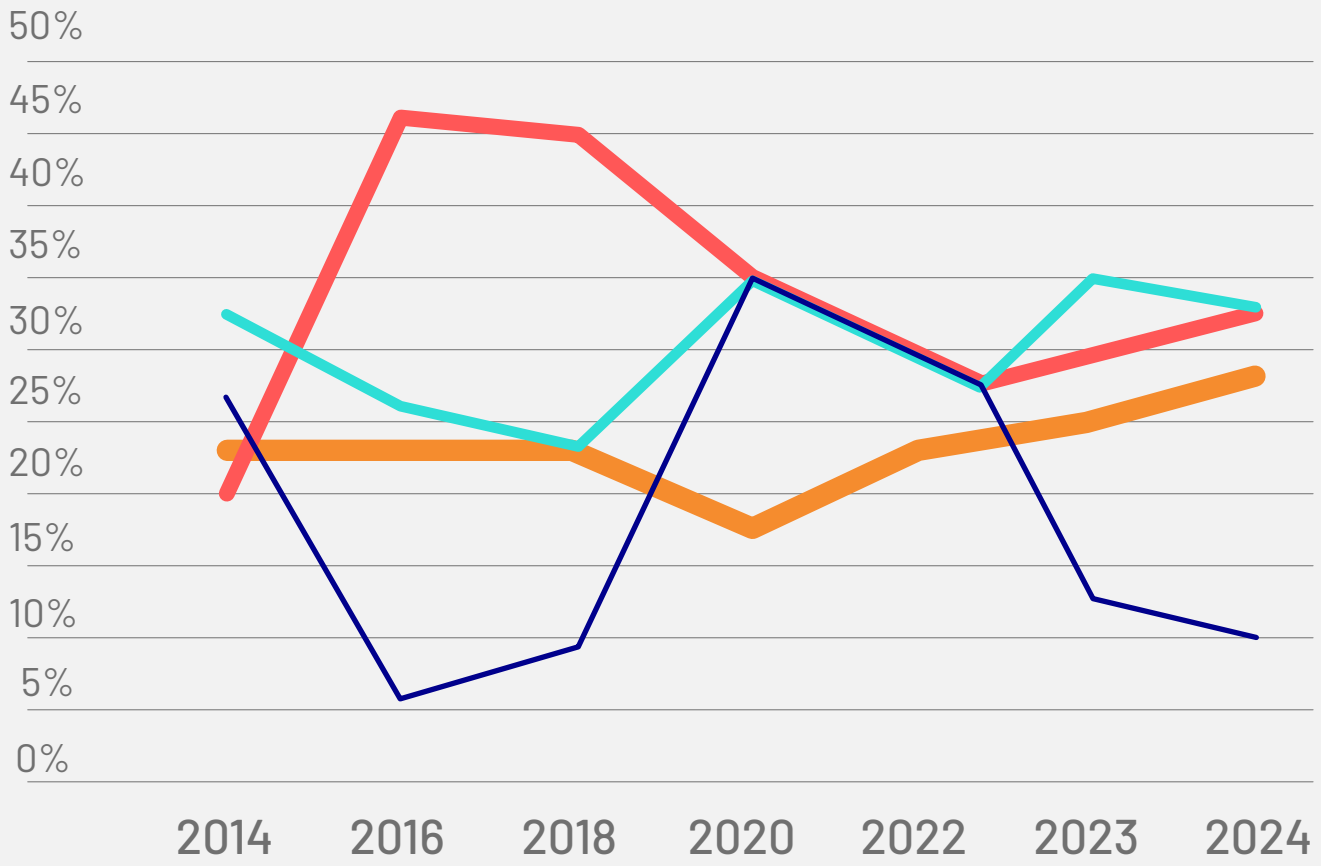
Datos en porcentaje respecto al total

Sectores	Emisores	Doc. Emitidos	Receptores	Doc. Recibidos
AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	2,06%	0,96%	2,31%	1,43%
INDUSTRIAS EXTRACTIVAS	0,24%	0,05%	0,21%	0,27%
INDUSTRIA MANUFACTURERA	12,97%	17,24%	11,13%	17,13%
SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	9,57%	20,19%	1,06%	2,12%
SUMINISTRO DE AGUA	3,68%	1,18%	1,55%	1,33%
CONSTRUCCIÓN	5,13%	0,61%	7,89%	0,70%
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR	16,61%	24,87%	15,31%	45,93%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	9,09%	9,36%	10,27%	5,68%
HOSTELERÍA	9,89%	4,33%	13,13%	9,82%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6,76%	5,86%	4,32%	3,92%
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	4,87%	0,50%	8,62%	2,59%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	0,49%	0,01%	0,86%	0,23%
ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	2,33%	0,22%	1,71%	0,63%
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXLIARES	1,97%	1,49%	1,67%	1,01%
EDUCACIÓN	0,54%	0,02%	0,62%	0,26%
ACTIVIDADES SANITARIAS Y DE SERVICIOS SOCIALES	12,55%	11,91%	17,50%	6,19%
ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRENIMIENTO	0,44%	0,01%	1,01%	0,20%
OTROS SERVICIOS	0,80%	1,18%	0,83%	0,38%
ACTIVIDADES DE ORGANIZACIONES Y ORGANISMOS EXTRATERRITORIALES	0,01%	0,01%	0,00%	0,18%

Evolución histórica por tamaño de empresas

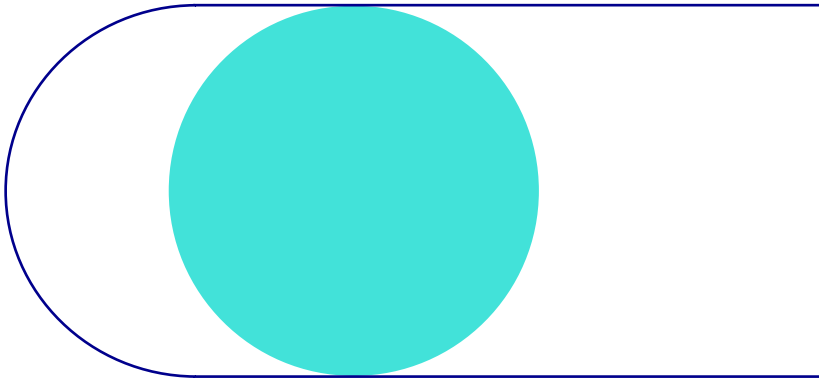


Datos volumen total 2023



Tipología de empresas

Por tamaño de empresa



MicroEmpresa (%)

2022	14,87%	31,99%
2023	11,78%	13,54%
	-3,09%	-18,45%

Pequeña empresa (%)

2022	36,17%	32,12%
2023	34,89%	28,46%
	-1,28%	-3,66%

Mediana empresa (%)

2022	27,48%	21,78%
2023	29,85%	30,48%
	2,37%	8,7%

Gran empresa (%)

2022	21,48%	14,11%
2023	23,48%	27,52%
	2%	13,41%

Fuente: SERES España

Emisión | Recepción | 2023

Avance datos primer semestre **2024**

Principales beneficios de la e-FACTURA®
B2B

Volumen de facturas electrónicas (Nº)

2024***	2023
348.626.876 Facturas electrónicas	460.309.458 Facturas electrónicas
51,47% Variación anual	35,39% Variación anual

Ahorro de gestión (Euros)

2024***	2023	
1.725.703.036	2.278.531.817	RECEPCIÓN
979.641.522	1.293.469.577	EMISIÓN
2.705.344.558	3.572.001.394	TOTAL

Ahorro medioambiental (Ud.)

2024***	2023
19.448 Número de pinos	25.678 Número de pinos
130% Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid) entre 2012 y 2024	171% Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid) entre 2012 y 2023

Ahorros de Tiempo (Horas)

2024***	2023	
1.269.169	1.675.747	RECEPCIÓN
205.022	270.701	EMISIÓN
746	985	Total Años Laborables**

** Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día.* *** Basado en la existencia de 15.000 ejemplares.*
****Datos del primer semestre del 2024*

Fuente: **SERES España**

Volumen de e-facturas

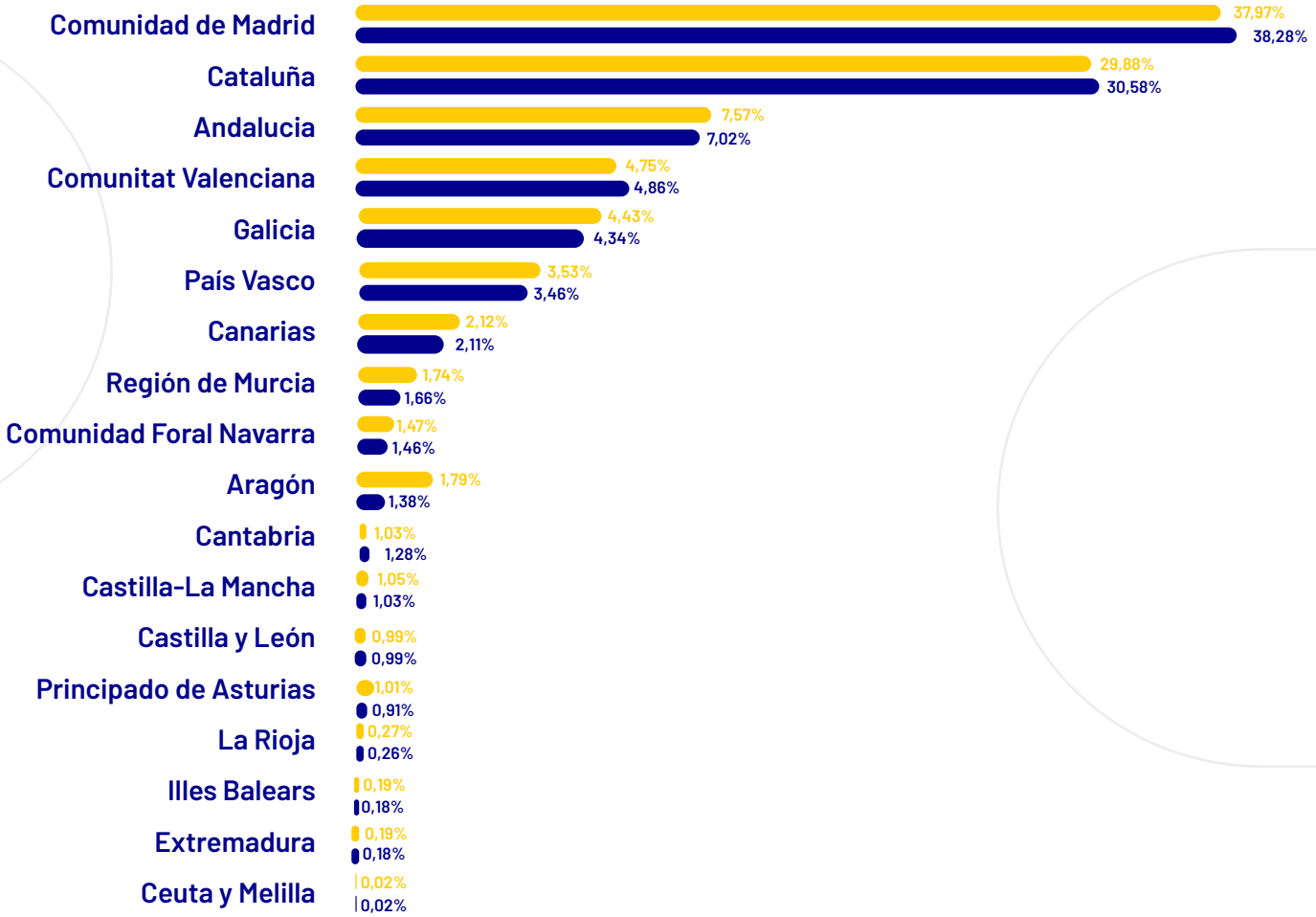
Emisión. Top 10 de Comunidades

Datos en porcentaje respecto al total

	Comunidad	2024	2023	Variación %	Variación posición
1º	Madrid	38,28%	37,97%	0,31%	=
2º	Cataluña	30,58%	29,88%	0,7%	=
3º	Andalucía	7,02%	7,57%	-0,55%	=
4º	C. Valenciana	4,86%	4,75%	0,11%	=
5º	Galicia	4,34%	4,43%	-0,09%	=
6º	País Vasco	3,46%	3,53%	-0,07%	=
7º	Canarias	2,11%	2,12%	-0,01%	=
8º	Región de Murcia	1,66%	1,74%	-0,08%	↑ 1
9º	C.Foral Navarra	1,46%	1,47%	-0,01%	↑ 1
10º	Aragón	1,38%	1,79%	-0,41%	↓ 2

Volumen de e-facturas
Emisión

Datos en porcentaje respecto al total



Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas
Emisión

Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,02%
Almería	0,19%
Cádiz	0,32%
Córdoba	0,19%
Granada	4,88%
Huelva	0,08%
Jaén	0,15%
Málaga	0,48%
Sevilla	0,73%
Aragón	1,38%
Huesca	0,08%
Teruel	0,02%
Zaragoza	1,28%
Canarias	2,11%
Las Palmas	1,66%
S.C. Tenerife	0,45%
Cantabria	1,28%
Cantabria	1,28%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Castilla y León	0,99%
Ávila	0,02%
Burgos	0,18%
León	0,18%
Palencia	0,13%
Salamanca	0,10%
Segovia	0,07%
Soria	0,02%
Valladolid	0,18%
Zamora	0,11%
Castilla-La Mancha	1,03%
Albacete	0,13%
Ciudad Real	0,08%
Cuenca	0,09%
Guadalajara	0,35%
Toledo	0,38%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Cataluña	30,58%
Barcelona	28,53%
Girona	1,49%
Lleida	0,33%
Tarragona	0,23%
Ceuta y Melilla	0,02%
Ceuta	0,01%
Melilla	0,01%
C. de Madrid	38,28%
Madrid	38,28%
C. Foral Navarra	1,46%
Navarra	1,46%
C. Valenciana	4,86%
Alicante	0,89%
Castellón	0,35%
Valencia	3,62%
Extremadura	0,18%
Badajoz	0,12%
Cáceres	0,06%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Galicia	4,34%
Coruña	0,90%
Lugo	0,16%
Ourense	0,45%
Pontevedra	2,83%
Illes Balears	0,18%
Illes Balears	0,18%
La Rioja	0,26%
La Rioja	0,26%
País Vasco	3,46%
Araba/Álava	0,75%
Bizkaia	1,68%
Gipuzkoa	1,03%
Pdo. de Asturias	0,91%
Asturias	0,91%
Región de Murcia	1,66%
Murcia	1,66%

Volumen de e-facturas

Recepción. Top 10 de Comunidades 2024

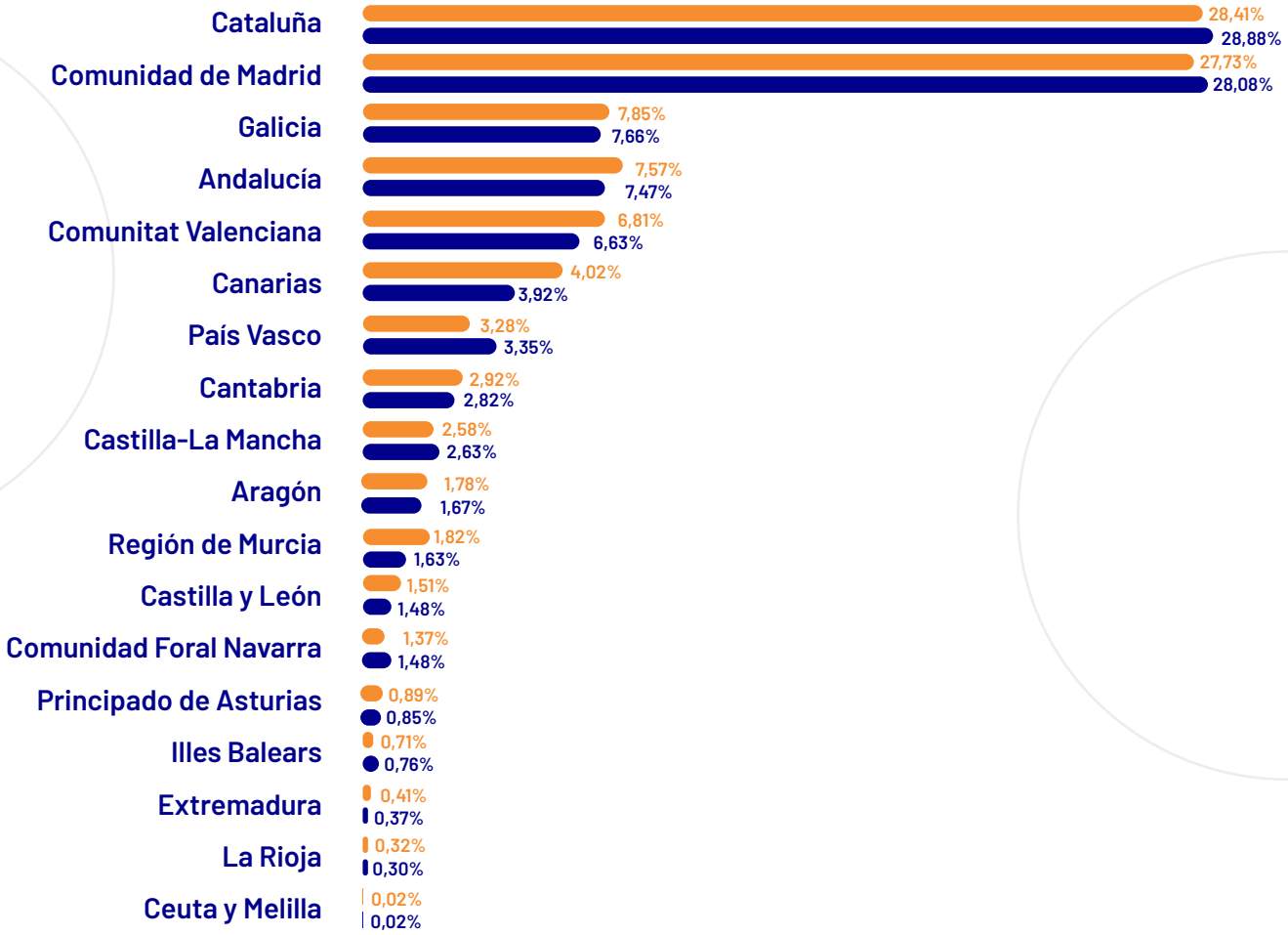
Datos en porcentaje respecto al total

	Comunidad	2024	2023	Variación	Variación posición
1º	Cataluña	28,88%	28,41%	0,47%	=
2º	C. de Madrid	28,08%	27,73%	0,35%	=
3º	Galicia	7,66%	7,85%	-0,19%	=
4º	Andalucía	7,47%	7,57%	-0,10%	=
5º	C. Valenciana	6,63%	6,81%	-0,18%	=
6º	Canarias	3,92%	4,02%	-0,10%	=
7º	País Vasco	3,35%	3,28%	0,07%	=
8º	Cantabria	2,82%	2,92%	-0,10%	=
9º	Castilla- La Mancha	2,63%	2,58%	0,05%	=
10º	Aragón	1,67%	1,78%	-0,11%	↑ 1

Volumen de e-facturas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total



Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Andalucía	7,47%
Almería	0,34%
Cádiz	0,40%
Córdoba	0,73%
Granada	2,68%
Huelva	0,31%
Jaén	0,25%
Málaga	0,92%
Sevilla	1,84%
Aragón	1,67%
Huesca	0,18%
Teruel	0,04%
Zaragoza	1,45%
Canarias	3,92%
Las Palmas	2,26%
S.C. Tenerife	1,66%
Cantabria	2,82%
Cantabria	2,82%

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Castilla y León	1,48%
Ávila	0,05%
Burgos	0,27%
León	0,29%
Palencia	0,16%
Salamanca	0,15%
Segovia	0,11%
Soria	0,03%
Valladolid	0,29%
Zamora	0,13%
Castilla-La Mancha	2,63%
Albacete	0,19%
Ciudad Real	0,15%
Cuenca	0,13%
Guadalajara	1,40%
Toledo	0,76%

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Cataluña	28,88%
Barcelona	25,04%
Girona	2,13%
Lleida	0,89%
Tarragona	0,82%
Ceuta y Melilla	0,02%
Ceuta	0,01%
Melilla	0,01%
C. de Madrid	28,08%
Madrid	28,08%
C. Foral Navarra	1,48%
Navarra	1,48%
C. Valenciana	6,63%
Alicante	2,35%
Castellón	0,70%
Valencia	3,58%
Extremadura	0,37%
Badajoz	0,24%
Cáceres	0,13%

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Galicia	7,66%
Coruña	1,87%
Lugo	0,24%
Ourense	0,40%
Pontevedra	5,15%
Illes Balears	0,76%
Illes Balears	0,76%
La Rioja	0,30%
La Rioja	0,30%
País Vasco	3,35%
Araba/Álava	0,57%
Bizkaia	1,19%
Gipuzkoa	1,59%
Pdo. de Asturias	0,85%
Asturias	0,85%
Región de Murcia	1,63%
Murcia	1,63%

Volumen de empresas

Emisión.

Datos en porcentaje respecto al total

Fuente: SERES España

Volumen de empresas
Emisión.

Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,77%
Almería	0,31%
Cádiz	0,64%
Córdoba	0,78%
Granada	1,06%
Huelva	0,37%
Jaén	0,44%
Málaga	1,17%
Sevilla	3,00%
Aragón	3,31%
Huesca	0,89%
Teruel	0,40%
Zaragoza	2,02%
Canarias	2,70%
Las Palmas	1,35%
S.C. Tenerife	1,35%
Cantabria	1,11%
Cantabria	1,11%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Castilla y León	6,94%
Ávila	0,07%
Burgos	0,37%
León	0,88%
Palencia	0,98%
Salamanca	0,98%
Segovia	0,31%
Soria	0,34%
Valladolid	2,00%
Zamora	1,01%
Castilla-La Mancha	3,49%
Albacete	0,34%
Ciudad Real	1,08%
Cuenca	0,43%
Guadalajara	0,23%
Toledo	1,41%

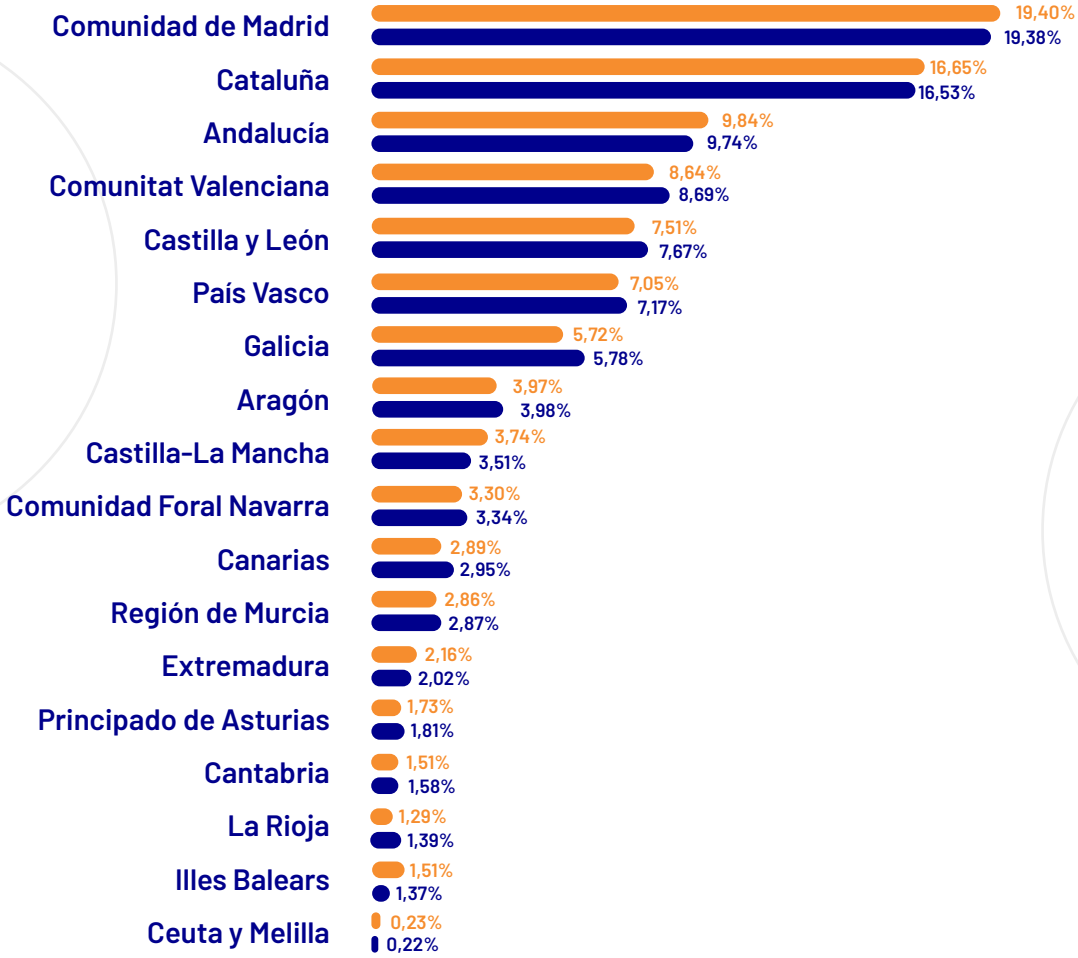
CCAA / Provincia	Número de Emisores
Cataluña	11,10%
Barcelona	7,16%
Girona	1,18%
Lleida	1,73%
Tarragona	1,03%
Ceuta y Melilla	0,27%
Ceuta	0,09%
Melilla	0,18%
C. de Madrid	24,14%
Madrid	24,14%
C. Foral Navarra	5,37%
Navarra	5,37%
C. Valenciana	12,58%
Alicante	1,71%
Castellón	3,77%
Valencia	7,10%
Extremadura	2,43%
Badajoz	0,51%
Cáceres	1,92%

CCAA / Provincia	Número de Emisores
Galicia	4,05%
Coruña	1,38%
Lugo	0,54%
Ourense	0,55%
Pontevedra	1,58%
Illes Balears	0,83%
Illes Balears	0,83%
La Rioja	2,21%
La Rioja	2,21%
País Vasco	5,76%
Araba/Álava	0,50%
Bizkaia	2,93%
Gipuzkoa	2,33%
Pdo. de Asturias	1,47%
Asturias	1,47%
Región de Murcia	4,47%
Murcia	4,47%

Volumen de empresas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total



Fuente: SERES España

Volumen de empresas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Número de Receptores
Andalucía	9,74%
Almería	0,55%
Cádiz	1,16%
Córdoba	1,19%
Granada	1,12%
Huelva	0,84%
Jaén	0,57%
Málaga	1,68%
Sevilla	2,63%
Aragón	3,98%
Huesca	0,91%
Teruel	0,49%
Zaragoza	2,58%
Canarias	2,95%
Las Palmas	1,73%
S.C. Tenerife	1,22%
Cantabria	1,58%
Cantabria	1,58%

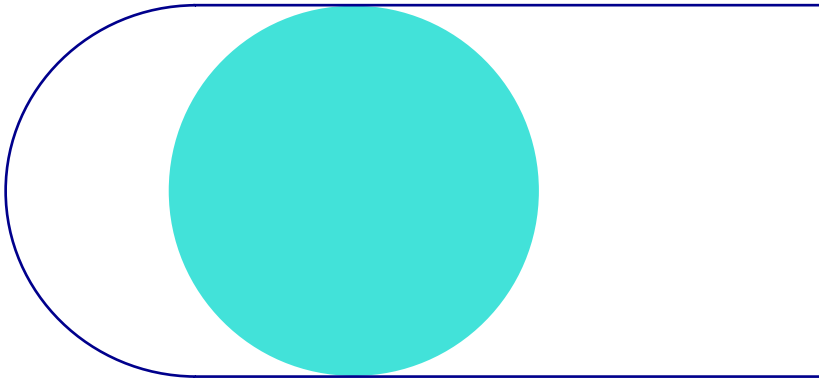
CCAA / Provincia	Número de Receptores
Castilla y León	7,67%
Ávila	0,26%
Burgos	1,44%
León	1,45%
Palencia	0,63%
Salamanca	0,95%
Segovia	0,51%
Soria	0,54%
Valladolid	1,40%
Zamora	0,49%
Castilla-La Mancha	3,51%
Albacete	0,52%
Ciudad Real	0,76%
Cuenca	0,37%
Guadalajara	0,53%
Toledo	1,33%

CCAA / Provincia	Número de Receptores
Cataluña	16,53%
Barcelona	10,96%
Girona	2,19%
Lleida	1,25%
Tarragona	2,13%
Ceuta y Melilla	0,22%
Ceuta	0,12%
Melilla	0,10%
C. de Madrid	19,38%
Madrid	19,38%
C. Foral Navarra	3,34%
Navarra	3,34%
C. Valenciana	8,69%
Alicante	1,86%
Castellón	1,82%
Valencia	5,01%
Extremadura	2,02%
Badajoz	0,86%
Cáceres	1,16%

CCAA / Provincia	Número de Receptores
Galicia	5,78%
Coruña	2,54%
Lugo	0,52%
Ourense	0,61%
Pontevedra	2,11%
Illes Balears	1,37%
Illes Balears	1,37%
La Rioja	1,39%
La Rioja	1,39%
País Vasco	7,17%
Araba/Álava	0,90%
Bizkaia	3,48%
Gipuzkoa	2,79%
Pdo. de Asturias	1,81%
Asturias	1,81%
Región de Murcia	2,87%
Murcia	2,87%

Tipología de empresas

Por tamaño de empresa



MicroEmpresa (%)

	Emisión	Recepción
2023	11,78%	13,54%
2024	10,67%	12,18%
	-1,11%	-1,36%

Pequeña empresa (%)

	Emisión	Recepción
2023	34,89%	28,46%
2024	31,45%	24,86%
	-3,44%	-3,6%

Mediana empresa (%)

	Emisión	Recepción
2023	29,85%	30,48%
2024	31,78%	33,84%
	1,93%	3,36%

Gran empresa (%)

	Emisión	Recepción
2023	23,48%	27,52%
2024	26,10%	29,12%
	2,62%	1,6%

Emisión | Recepción | 2024*

Fuente: SERES España

*Datos del primer semestre de 2024

Conclusiones

El ranking de 2023 de **emisión de e-facturas** por Comunidades Autónomas está **liderado por Madrid**, Cataluña y Andalucía, destacando la capital. La Comunidad Valenciana sube a la cuarta posición y Galicia ocupa el último puesto del top 5 con una gran subida de 4 posiciones. Según el número de empresas, 2023 no presenta cambios en las cinco primeras posiciones: Madrid, Valencia, Cataluña, Andalucía y Castilla y León.

En cuanto a la **recepción por regiones** se han producido cambios en el top 5: **Cataluña**, con una variación del 6,08%, **arrebata el liderato a Madrid** que cae a la segunda posición. Galicia se sitúa en tercer lugar, subiendo dos puestos; le siguen Andalucía y Comunidad Valencia. Según los datos de recepción por empresas, las comunidades que se sitúan en la parte alta de la tabla son Madrid, Cataluña, Andalucía, Comunidad Valenciana y Castilla y León.

En cuanto al tamaño de las empresas, los mayores emisores son las pequeñas empresas y los mayores receptores las medianas empresas, aunque hay mucha igualdad con las pequeñas y grandes. En 2024, por el momento, el liderato lo consigue la mediana empresa tanto en emisión como en recepción.

Por actividad económica, los sectores que más emiten sus facturas de forma electrónica son retail e industria,

Recursos y referencias complementarias

El desarrollo reglamentario se acerca

La Ley Crea y Crece introdujo la factura electrónica en España, una medida para la que conviene prepararse, puesto que su desarrollo reglamentario ya está en proceso y, con él, el cambio normativo.

Guía interactiva de la Ley Crea y Crece y la Ley Antifraude

Descubre la guía más completa acerca de la Ley Crea y Crece para conocer cuáles son las claves de la obligación, la historia de la factura electrónica y los objetivos de la Ley.

El origen y objetivos del Proyecto ViDA

El Proyecto ViDA principalmente versa sobre 3 reformas para mejorar la eficiencia del IVA y reducir el fraude. Es decir, cambiar por completo el paradigma del IVA.

Pon en marcha un proyecto de factura electrónica

Convertir una obligación, como la de la factura electrónica B2B, en una ventaja competitiva depende del enfoque. En este artículo, resaltamos para poner en marcha, con éxito, un proyecto de factura electrónica.

La factura electrónica en cuentas a cobrar y a pagar

La aprobación de la Ley Crea y Crece está empujando a las empresas a integrar en sus sistemas y ERP la factura electrónica, según los requisitos técnicos y específicos que marca la norma.

Formatos de factura electrónica

Las sintaxis más utilizadas en el intercambio de facturas electrónicas en España eran Facturae y EDIFACT, a las que se sumaron los formatos UBL y CEFACT como requisito para adaptarse al contexto europeo.

Beneficios globales de la e-Factura®

Digitalización y optimización
de procesos y de las relaciones con tus socios de negocio

Mayor rentabilidad
con ROI en meses

Reduce drásticamente
los tiempos y costes de gestión

Mejora de la gestión
de las cuentas a cobrar te permite reducir el periodo medio de cobro y aumentar la liquidez de tu empresa

Te permite acceder
a nuevas vías de financiación y de una manera inmediata

Mejora la comunicación
y el servicio de atención al cliente y los tiempos de respuesta.

Acerca del estudio

¿Qué es y por qué se hace?

El primer estudio que realiza la empresa SERES comienza en el año 2009. El estudio se sitúa como un referente nacional que aporta una completa perspectiva del aumento en emisión y recepción de documentos emitidos y un análisis por comunidades autónomas, tipología de empresa y sectores de actividad.

De esta forma podemos identificar qué transformaciones han sufrido los sectores más activos en el uso e implantación de factura electrónica, conocer qué Comunidades Autónomas han aumentado su volumen de facturas o la evolución de la situación en nuestro país para determinar qué medidas son necesarias para su fomento y difusión.

Además del estudio en España, SERES realiza también estudios a nivel internacional, recogiendo datos de Europa y América, así como de los principales hitos de la e-factura a nivel global.

Últimos estudios publicados

- *Guía internacional: Obligatoriedades a corto plazo.*
- *Informe de Situación de América 2023-2024.*
- *Estudio Factura Electrónica B2B en Europa 2022-2023.*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el período 2021-2022.*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el período 2020-2021.*
- *Estudio Factura Electrónica Europa 2021.*
- *Estudio Factura electrónica América 2021.*

SERES: Líder en transformación digital de procesos de compras y ventas, y de relaciones con proveedores y clientes

SERES, una empresa de Docaposte, se ha consolidado como referente en la digitalización de procesos de compra y ventas. Con una trayectoria destacada en la automatización y simplificación de procesos, **SERES** ofrece soluciones escalables y no intrusivas que se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente.

La empresa se distingue por su liderazgo en EDI (Intercambio Electrónico de Datos) y facturación electrónica, respaldada por un equipo de más de 400 profesionales altamente capacitados. **SERES** combina tecnología avanzada con un apoyo humano excepcional, proporcionando una experiencia integral que garantiza la eficiencia y la satisfacción del cliente.

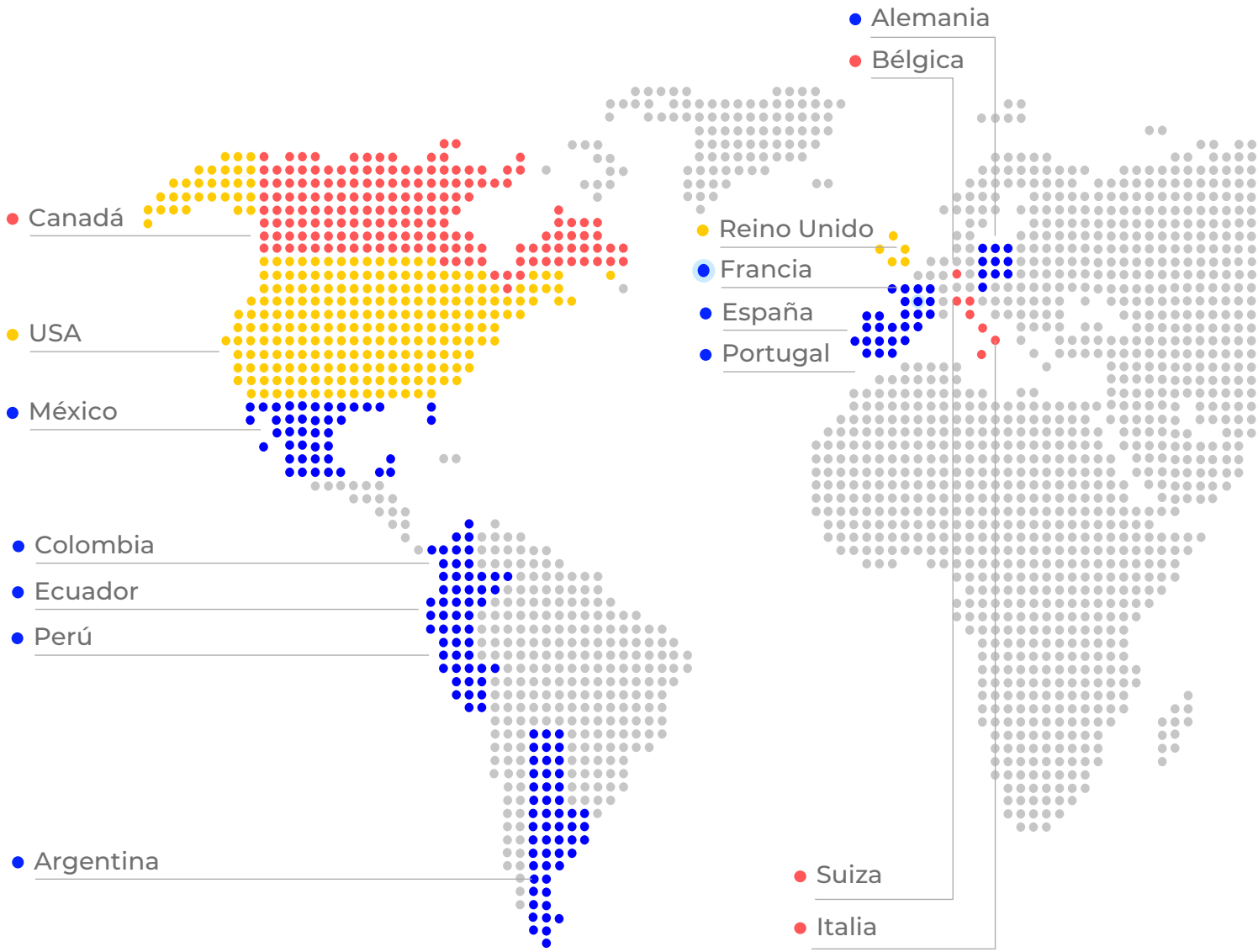
En un estudio reciente sobre la factura electrónica, se destaca la importancia de contar con un socio confiable y experimentado como **SERES**. Su capacidad para ofrecer soluciones personalizadas y su compromiso con la innovación tecnológica hacen de **SERES** la elección ideal para empresas que buscan optimizar sus procesos y mejorar su competitividad en el mercado.

Presencia internacional

113

países con intercambios

- Sede social en Francia
- Presencia directa a través de filiales
- Presencia internacional vía el Grupo Docaposte
- Presencia internacional vía Red de Partners



SERES
GRUPO DOCAPOSTE

CC BY NC SA

www.groupseres.com

V1-13/09/2024