

BUSINESS CASE ROI S2P PARA CPO

One-pager para comité de inversión

Estructura estándar (sin precios) para justificar la inversión: beneficios defendibles, TCO, escenarios, riesgos y plan de medición.

A. DECISIÓN SOLICITADA

Solicitar aprobación del proyecto de **software S2P** (Source to Pay) en [alcance: país / BU], incluyendo fases, gobernanza y plan de medición.

Sponsor: [CFO/CPO/COO] Comité

Áreas: Finanzas/AP - Compras - TI - Compliance - Otras

B. CONTEXTO Y PROBLEMA

- Retrabajo y excepciones en el ciclo de compras y documentación.
- Visibilidad y trazabilidad insuficientes para auditoría y control.
- Dificultad para asegurar cumplimiento de políticas/contratos y canalización del gasto.
- Dependencia de tareas manuales e integración fragmentada (ERP/sistemas satélite).
- Riesgo operativo por heterogeneidad de proveedores y calidad de datos.

C. PROPUESTA

Digitalizar el ciclo **S2P end-to-end** con enfoque de proceso y gobierno, reforzando **trazabilidad, control, automatización e integración con ERP**. Alcance funcional (**marcar**):

- ☐ Requisición y aprobaciones.
- ☐ Catálogos/contratos.
- ☐ Pedidos.
- ☐ Recepción.
- ☐ Facturas/matching.
- ☐ Gestión proveedor.
- ☐ Reporting/KPIs.

D. MODELO ECONÓMICO (SIN CIFRAS)

Marco comité: Beneficios defendibles (valor anual) vs TCO completo + payback + escenarios.

Beneficios defendibles (**palancas**):

- Eficiencia operativa (menos tareas manuales y retrabajo).
- Reducción de excepciones/incidencias.
- Control del gasto (más spend bajo gestión; menos maverick spend).
- Prevención de fugas de valor (cumplimiento de lo negociado).
- Compliance y riesgo (trazabilidad/auditoría).

E. TCO COMPLETO (BLOQUES)

- Implantación (diseño / parametrización / pruebas).
- Integraciones (ERP, maestro proveedor, catálogos, repositorios).
- Datos (normalización mínima + reglas de mantenimiento).
- Gestión del cambio (formación / adopción / soporte).
- Operación (soporte, gobierno y evolutivos).

F. ESCENARIOS Y CONDICIONES DE CAPTURA

- **Conservador:** eficiencia y menos incidencias en subprocesos críticos.
- **Probable:** Más control del gasto con adopción progresiva.
- **Ambicioso:** Más reducción sostenida de fugas de valor con estandarización (multipaís).

Condiciones de éxito: Gobernanza (owners), integración, adopción y enfoque por fases con hitos medibles.

G. RIESGOS Y MITIGACIÓN

RIESGO	IMPACTO	MITIGACIÓN
Baja adopción	No se captura valor	Plan de cambio + sponsors + formación + soporte
Calidad del dato	Excepciones persistentes	Normalización mínima + gobierno del dato
Integración compleja	Retrasos / sobrecostos	Arquitectura + pruebas + contingencias
Proveedores heterogéneos	Difícil estandarización	Plan de onboarding y conectividad

H. PLAN DE MEDICIÓN (KPIs COMPROMETIDOS)

Compromiso de seguimiento mensual (operativo) y trimestral (comité).

Ciclo

Requisición → Pedido / Pedido → Factura

Excepciones

% incidencias / % matching correcto

Automatización

% touchless

Control del gasto

Spend under management

Cumplimiento

Maverick spend / política-contrato

Trazabilidad

E2E documental

I. SOLICITUD FINAL AL COMITÉ

Aprobar la fase 1 con hitos y KPIs definidos y revisión con el comité en [X días].

Nota: Este one-pager evita precios y cifras por diseño. Su objetivo es asegurar comparabilidad, supuestos explícitos, TCO completo y un plan de medición trazable.